



Tourinsoft permet avant tout une **mise en réseau de l'information touristique** qui devient alors **accessible à tous**, à tout moment et à tout endroit. Le logiciel permet également la **mise à disposition d'outils performants gratuitement** pour les offices de tourisme et syndicats d'initiative des Pyrénées-Orientales.

Par exemple, la GRC (gestion relation clients) permet une **gestion professionnelle de l'accueil** grâce au suivi du courrier, à l'envoi de brochures, à la réalisation de statistiques etc. La syndication permet de réaliser son site internet avec une **mise à jour instantanée des informations** et des **options de recherche particulièrement efficaces**. La fonction « mailing » permet d'envoyer des courriers, des mails, d'imprimer des enveloppes ou des étiquettes par une simple manipulation. L'outil permet aussi la réalisation de brochures à moindre frais etc. Tourinsoft possède **un très grand nombre d'outils et de fonctionnalités spécialement adaptés aux offices de tourisme**.

Hébergements, restauration, fêtes et manifestations, patrimoine, équipements de loisirs, itinéraires touristiques, terroir etc. Tous ces termes représentent autant de bordereaux que les divers utilisateurs mettent à jour dans la base de données. Ainsi, **le touriste a accès à une information exhaustive en temps réel. Il en est de même pour tous les professionnels et institutionnels du tourisme qui sont équipés d'Internet**.

Tout ceci représente une grande avancée mais il faut compter en plus les outils tels que la **gestion des disponibilités et la réservation directe** via des plateformes de réservation en ligne qui viennent répondre aux attentes des professionnels. Ce qui permet de fédérer tous les acteurs du tourisme, de renforcer la commercialisation des produits touristiques et la notoriété de notre beau département sur le web.

Nous comptons également parmi les utilisateurs les structures suivantes : la Chambre de Commerce et d'Industrie, le Réseau Culturel, la Fédération du Tourisme de Terroir, la Préfecture de Perpignan, les Pays d'Accueil Touristique, les gîtes de France, la Direction départementale jeunesse et sport, Le Comité Régionale du Tourisme etc.

Cet outil à été mis à la disposition des structures gratuitement par la signature d'une convention. La quasi-totalité du réseau des OT/SI des Pyrénées-Orientales a intégré le projet et a été formée.

Une nouvelle version : la version 5, arrivera en novembre 2012 afin que l'outil soit toujours plus performant et conforme à vos attentes.

Informations :

UDOTSI DES PYRENEES-ORIENTALES

16 av. des Palmiers - CS 80540 - 66005 PERPIGNAN

Marjorie Guallar : m.guallar@ctd-66.com

Tél. : 04 68 51 52 55

Fax : 04 68 51 52 50



CDT DES PYRENEES-ORIENTALES

16 av. des Palmiers - CS 80540 - 66005 PERPIGNAN

Service Informatique

Franck Randiéri : tél 04 68 51 52 89 / f.randieri@cdt-66.com

Corinne Sola : tél 04 68 51 52 93 / c.sola@cdt-66.com

