

**L'Office de Tourisme de  
Bolquère Pyrénées 2000  
Station de Montagne Eté / Hiver  
Dans les Pyrénées-Orientales (66)**

**Recherche un(e)**

**Responsable Accueil, Conseiller(e) en Séjour**

Vous serez Responsable du service Accueil, sous l'autorité de la Directrice, au sein de l'Office de Tourisme de Bolquère Pyrénées 2000 (régie municipale), commune du Parc Naturel Régional des Pyrénées Catalanes, au pied du domaine skiable Font-Romeu Pyrénées 2000. Vous assisterez la Directrice dans certaines de ses missions.

**Caractéristiques du poste**

- CDD pouvant évoluer vers un CDI
- Statut contractuel sous convention collective n°3175
- Disponible dès juillet (ou septembre)
- Poste 35 h/semaine
- Permis B obligatoire

**Salaire**

- Selon expérience

**Compétences requises**

- Niveau d'Espagnol (et/ou Catalan) et d'Anglais conversationnel satisfaisant
- Connaissance du logiciel Tourinsoft (GRC et saisie)
- Pratique de l'outil informatique indispensable (bureautique, web)
- La connaissance de la gestion des réseaux sociaux serait un plus.
- Titulaire au minimum d'un BTS Tourisme (ou équivalent)
- Bon relationnel, adaptabilité, autonomie, discrétion et sens des responsabilités
- Polyvalence

**Missions principales**

- Participer à l'élaboration du dossier de classement de l'Office de Tourisme
- Manager une équipe
- Accueillir et informer la clientèle française et étrangère
- Participer à des salons
- Assister la Directrice dans certaines de ses missions
- Elaborer des rapports statistiques de fréquentation
- Evaluer la satisfaction clients
- Participer à l'organisation de certaines manifestations et animations
- Gérer la billetterie

**Envoyez avant le 25/05/2014, CV et Lettre de Motivation à :**

[direction.ot@pyrenees2000.com](mailto:direction.ot@pyrenees2000.com)